



CONSEIL DE LA PREMIÈRE NATION  
DES INNUS ESSIPIT

Le 27 avril 2017

## Avis à la population d'Essipit

Nous tenons à vous informer de notre décision d'entreprendre une démarche auprès d'Agrément Canada visant à obtenir notre certification d'accréditation attestant la qualité et la sécurité de nos services offerts aux membres de la communauté.

Pour nous supporter dans cette démarche, nous avons retenu les services professionnels d'une personne-ressource externe dont le mandat consiste à mener à bien le processus en vue d'obtenir notre certification d'agrément de base. Ce processus comporte plusieurs étapes, dont un exercice d'auto-évaluation en équipe à l'aide de normes, afin d'identifier ce que nous effectuons de bien et ce que l'on pourrait faire de mieux sur le plan de la qualité et de la sécurité.

Ensuite, les résultats de cet exercice seront acheminés à Agrément Canada pour évaluation et un rapport d'accréditation qui identifie les points forts et les points à améliorer sera envoyé à la direction des services de santé. Ce rapport servira d'assise à l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'action d'amélioration continue de la qualité des services et des soins de santé pour notre communauté.

Nous espérons pouvoir compter sur votre collaboration et votre compréhension pendant ce processus qui viendra renforcer notre mission qui est d'offrir à notre population des services de qualité.

**Dans la paix et l'amitié,**

**Martin Dufour,  
chef**

**Betty Carré,  
directrice des services de santé**

**MD/BC/mr**

X10140